Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató a www.potenciamarket.hu webáruház adatkezelési gyakorlatát ismerteti.

1. Adatkezelő adatai

Név: Ren-Trade Bt
Székhely: 1154 Budapest, Népfelkelő utca 51.
E-mail: info@potenciamarket.hu
Telefon: +36 20 277 8095

2. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen és tisztességesen kezeli
- átlátható módon kezeli
- csak meghatározott célból gyűjti
- csak a szükséges mértékben kezeli
- pontosan és naprakészen tartja
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi

3. Kezelt adatok és jogalapok

3.1 Rendelés leadása

Kezelt adatok:

- név
- cím
- e-mail cím
- telefonszám
- rendelési adatok

Az adatkezelés célja: a rendelés teljesítése

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Adatmegőrzési idő: a szerződés megszűnésétől számított 5 év

3.2 Számlázás

Kezelt adatok:

- név / cégnév
- cím
- adószám (ha szükséges)
- számlaadatok

Az adatkezelés célja: számla kiállítása és megőrzése

Jogalap: jogi kötelezettség (számviteli jogszabályok)

Adatmegőrzési idő: 8 év

3.3 Hírlevél

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím

Az adatkezelés célja: marketing és tájékoztató levelek küldése

Jogalap: hozzájárulás

Adatmegőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig

A hozzájárulás bármikor visszavonható a leiratkozó linken vagy e-mailben.

3.4 Kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok:

- név
- e-mail
- telefonszám
- üzenet tartalma

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás

Jogalap: jogos érdek vagy hozzájárulás

Adatmegőrzési idő: 1 év

4. Cookie-k (sütik)

A weboldal cookie-kat használ.

A cookie-k célja:

- a weboldal működésének biztosítása
- felhasználói élmény javítása
- statisztikai elemzés
- marketing

Cookie típusok:

- szükséges cookie-k (nem igényelnek hozzájárulást)
- statisztikai cookie-k (pl. Google Analytics)
- marketing cookie-k

A statisztikai és marketing cookie-k használata kizárólag a felhasználó hozzájárulásával történik.

A felhasználó a cookie beállításokat bármikor módosíthatja.

5. Google Analytics

A weboldal Google Analytics szolgáltatást használ.

Szolgáltató: Google Ireland Ltd.

A Google Analytics cookie-k segítségével elemzi a weboldal használatát.

Az adatok anonimizált formában kerülnek feldolgozásra.

A Google adatkezeléséről bővebb információ a Google adatvédelmi irányelveiben található.

6. Adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató: UFO-Tech Kft.
Webáruház rendszer: UNAS Online Kft.

Szállítási szolgáltatók:

- Fáma First Kft.
- FoxPost Zrt.
- MPL

Könyvelés:

- Fábián Mirjam Zsuzsanna

Az adatfeldolgozók kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat kezelik.

7. Diszkrét csomagolás

A megrendelt termékek diszkrét csomagolásban kerülnek kiszállításra.

A csomagolás:

- nem tartalmaz a termék jellegére utaló információt
- semleges megnevezéssel kerül feladásra

A szállítást végző szolgáltató kizárólag a kézbesítéshez szükséges adatokat kapja meg.

8. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről
- hozzáférni a személyes adataihoz
- kérni azok helyesbítését
- kérni azok törlését
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- élni az adathordozhatóság jogával

A kérelmekre az adatkezelő legkésőbb 30 napon belül válaszol.

9. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy adatkezelési jogai sérültek, panasszal fordulhat a hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Weboldal: https://naih.hu

10. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

11. Záró rendelkezések

Jelen adatkezelési tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és a hatályos magyar jogszabályok alapján készült.