

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

GYORS, ÁTLÁTHATÓ ÉS DISZKRÉT SZÁLLÍTÁS

A PotenciaMarket.hu rendeléseit semleges, nem átlátszó csomagolásban adjuk át a szállítónak. A csomag külső megjelenése nem utal a webáruház nevére, a megrendelt termékekre vagy azok kategóriájára.

A csomagolási gyakorlatunk részleteit az [„Így csomagolunk”](#) oldalon mutatjuk be.

ELÉRHETŐ SZÁLLÍTÁSI MÓDOK ÉS AKTUÁLIS DÍJAK

A választható szállítási módok a rendelés tartalmától, értékétől, a megadott címtől és az adott szolgáltatás elérhetőségétől függhetnek.

- személyes átvétel budapesti üzletünkben;
- csomagautomatás átvétel;
- csomagpontos átvétel;
- belföldi házhozszállítás;
- budapesti expressz kiszállítás, amikor a szolgáltatás elérhető.

A mindenkor elérhető lehetőségeket, szállítási díjakat, az ingyenes szállítás esetleges értékhatárát és a fizetési módokat a [Szállítási információk](#) oldalon, valamint a rendelés véglegesítése előtt a pénztárban láthatod.

A pénztárban megjelenő aktuális feltételek az irányadók. Az egyes szolgáltatók díjai, átvételi határidői és elérhetőségei időről időre változhatnak.

A Magyarországon kívüli szállítás feltételeit a [„We deliver here”](#) oldalon találod:

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL BUDAPESTEN

A rendelés személyesen is átvethető az értesítésünket követően budapesti üzletünkben.

Átvételi hely:

1154 Budapest, XV. kerület, Arany János utca 62.

Az üzlet elérhetőségét nézd meg a [Térképen](#).

A személyes átvétel és a helyszíni kiszolgálás során is tapintatos, visszafogott ügyintézésre törekszünk.

A CSOMAG ÁTVÉTELE ÉS SZÁLLÍTÁSI SÉRÜLÉS

Átvételkor lehetőség szerint ellenőrizd a külső csomagolás állapotát.

Ha a csomagon látható sérülést észlelsz, kérd meg a kézbesítőt, hogy rögzítse a sérülést, és lehetőség szerint készíts fényképet a csomagról.

Rejtett sérülés vagy hiány észlelése esetén mielőbb vedd fel velünk a kapcsolatot.

A jegyzőkönyv és a fényképek megkönnyíthetik az ügyintézés, de a jogszabály alapján fennálló fogyasztói jogaidat önmagában ezek hiánya nem szünteti meg.

14 NAPOS ELÁLLÁSI JOG

Fogyasztóként főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 napon belül, indoklás nélkül elállhatsz a szerződéstől.

Elállási szándékodat az online elállási űrlapon is bejelentheted:

<https://www.potenciamarket.hu/elallas-a-szerzodestol>

A részletes tudnivalókat az [„Elállás és visszaküldés”](#) oldalon találod:

MIKOR NEM KÜLDHETŐ VISSZA EGY FELBONTOTT TERMÉK?

Az elállási jog alól kivételt jelenthet az olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból a csomagolás felbontása után nem küldhető vissza.

Ez nem jelenti azt, hogy minden intim terméknél, kozmetikumnál vagy étrend-kiegészítőnél automatikusan kizárt az elállás.

A kivétel alkalmazhatóságát az adott termék jellege, csomagolása és a csomagolás felbontása alapján kell megítélni.

Az elállási jog alapján visszaküldött termék közvetlen visszaküldési költsége főszabály szerint a vásárlót terheli.

HIBÁS TERMÉK: KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

Ha a termék hibás, nem megfelelően működik, hiányos, vagy nem felel meg a szerződésben és a termékleírásban foglaltaknak, vedd fel velünk a kapcsolatot.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztót a hatályos jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

A körülményektől és a jogszabályi feltételektől függően ezek közé tartozhat:

- a kijavítás;
- a kicserélés;
- az arányos árleszállítás;
- végső esetben a szerződés megszüntetése.

A termékszavatossági igény a Polgári Törvénykönyvben meghatározott feltételekkel érvényesíthető.

Az elállási jog nem azonos a hibás teljesítés miatt érvényesíthető szavatossági vagy jótállási igénnyel.

MELY TERMÉKEKRE VONATKOZIK KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS?

A kötelező jótállás nem vonatkozik automatikusan a webáruház minden termékére.

A kötelező jótállás azokra az új tartós fogyasztási cikkekre alkalmazandó, amelyek a hatályos jogszabályban felsorolt termékcsoporthoz tartoznak, és eladási áruk eléri a 10 000 forintot.

Ezért mindig az adott termék jellege, rendeltetése, ára és jogszabályi besorolása alapján kell megállapítani, hogy vonatkozik-e rá kötelező jótállás.

A kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 Ft-tól 250 000 Ft-ig terjedő eladási ár esetén 2 év;
- 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

Amennyiben a gyártó vagy a forgalmazó a jogszabályban előírtnál kedvezőbb önkéntes jótállási feltételeket biztosít, azok a termékhez tartozó jótállási nyilatkozat vagy dokumentáció szerint érvényesíthetők.

NINCS ÁLTALÁNOS, AUTOMATIKUS HÁROMNAPOS CSEREGARANCIA

A PotenciaMarket.hu termékeire nem biztosítunk általános, minden termékre érvényes automatikus háromnapos csere- vagy visszavásárlási garanciát.

A jogszabály szerinti három munkanapos csereigény kizárólag akkor alkalmazható, ha:

- a termék a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikk;
- a fogyasztó a vásárlástól vagy az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül jelzi a hibát;
- a meghibásodás akadályozza a termék rendeltetésszerű használatát.

Ez a szabály nem azonos a 14 napos elállási joggal, és nem jelent automatikus visszavásárlási garanciát minden termékre.

HIBABEJELENTÉS ÉS ÜGYINTÉZÉS

A gyorsabb ügyintézés érdekében a hibabejelentésben lehetőség szerint add meg:

- a rendelés azonosítóját;
- a vásárláskor megadott nevet és e-mail-címet;
- az érintett termék nevét;
- a tapasztalt hiba rövid leírását;
- szükség esetén a hibát vagy sérülést bemutató fényképeket.

Bejelentésedet elküldheted az alábbi e-mail-címre:

info@potenciamarket.hu

Ügyfélszolgálati oldalunk:

https://www.potenciamarket.hu/shop_contact.php

A termék visszaküldése előtt célszerű egyeztetni velünk, hogy megadhassuk az ügyintézéshez szükséges információkat.

Az előzetes egyeztetés nem korlátozza a fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogok érvényesítésében.

Utánvétesen visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni.

GYAKORI KÉRDÉSEK A SZÁLLÍTÁSRÓL ÉS GARANCIÁRÓL

Hol láthatom az aktuális szállítási díjakat?

Az aktuális szállítási módokat és díjakat a Szállítási információk oldalon, valamint a rendelés véglegesítése előtt a pénztárban láthatod.

Szállítási információk:

https://www.potenciamarket.hu/shop_contact.php?tab=shipping

Diszkréten érkezik a rendelésem?

Igen. A rendelést semleges, nem átlátszó csomagolásban adjuk fel, amely nem utal a webáruház nevére vagy a csomag tartalmára.

Van automatikus háromnapos cseregarancia?

Nincs általános, minden termékre érvényes háromnapos cseregarancia.

A jogszabály szerinti három munkanapos csereigény csak a kötelező jótállás alá tartozó terméknel, a rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba esetén és a jogszabályban meghatározott határidőn belül alkalmazható.

Visszaküldhető a felbontott intim vagy higiéniai termék?

Az olyan zárt csomagolású terméknel, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból felbontás után nem küldhető vissza, a fogyasztó a csomagolás felbontását követően nem gyakorolhatja az elállási jogot.

A megítélés mindig az adott termék jellegétől, csomagolásától és a csomagolás felbontásától függ.

Mit tegyek, ha hibás vagy sérült terméket kaptam?

Vedd fel velünk a kapcsolatot, és add meg a rendelés azonosítóját, a termék nevét és a tapasztalt problémát.

Sérülés esetén fényképek megküldése gyorsíthatja az ügyintézését.

A fenti tájékoztatás összefoglaló jellegű, és nem korlátozza a fogyasztót a hatályos jogszabályok alapján megillető jogok érvényesítésében.